

## PRESTAZIONI EROGATE

- **Ecografia del capo e del collo (ghiandole salivari, linfonodi)**
- **Ecografia della mammella monolaterale e bilaterale**
- **Ecografia dell'addome superiore (fegato e vie biliari, pancreas, milza, reni e surreni)**
- **Ecografia dell'addome inferiore (ureteri, vescica, pelvi)**
- **Ecografia dell'addome completo**
- **Ecografia della cute e del tessuto sottocutaneo**
- **Ecografia muscolotendinea**
- **Ecografia dei testicoli**
- **Ecografia della parete addominale (studio di ernia)**

L'ecografia è una metodica d'indagine diagnostica che non utilizza radiazioni ionizzanti ma ultrasuoni, emessi da una sonda che viene appoggiata sulla pelle e poi manovrata dal medico. Questa tipologia di esame ha un vastissimo campo di applicazione ed è assolutamente indolore. In media ha una durata di 15-20 minuti. Per lo studio degli organi superficiali non è necessaria alcuna preparazione da parte del paziente, mentre per lo studio, ad esempio, dell'addome completo, il paziente deve presentarsi a digiuno e a vescica piena. La procedura per la preparazione da eseguire è allegata al foglio dell'appuntamento che viene consegnato al momento della prenotazione.

**E' sempre necessario portare tutti i referti precedenti (visite, accertamenti, ricoveri) e la terapia in corso (talloncini o lista dei farmaci con il dosaggio), esami ematochimici recenti.**

## PRENOTAZIONE

La prenotazione della prestazione ambulatoriale avviene con prescrizione del SSN da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o specialista e può essere effettuata secondo le seguenti modalità:

Sportello CASSA-CUP	
Da Lunedì a Venerdì	8 - 17

Numero verde 848800997	
Da Lunedì a Venerdì	8 - 17
Sabato	8 - 12

Numero diretto 0426/316494	
Da Lunedì a Venerdì	08.30-16.30

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso di:

- **Impegnativa,**
- **Tessera sanitaria.**

## TEMPI DI ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle priorità di accesso indicate nell'impegnativa dal medico prescrittore e comunque nei limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la Legge Regionale n. 30 del 30 dicembre 2016.

## ACCETTAZIONE

Prima di accedere all'ambulatorio per ricevere la prestazione, l'utente, anche se esente, deve presentarsi allo sportello 'ACCETTAZIONE' per ricevere il numero con il quale verrà successivamente chiamato dallo specialista presso il quale effettuerà la visita o l'esame diagnostico prenotato, nel rispetto della Normativa sulla Privacy.

## PAGAMENTO

Il ticket deve essere pagato presso lo sportello ubicato al piano terra della struttura prima dell'erogazione della prestazione sanitaria.

E' disponibile il servizio di pagamento bancomat e carta di credito.

## DISDETTA

E' possibile disdire tramite

Nr. di fax <b>0426/316445</b>
Nr. diretto <b>0426/316494</b>
<b>info@cittadellacavarzere.com</b>
Numero verde <b>848800997</b>

**fino a 2 giorni prima** dell'erogazione della prestazione per evitare il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista nel Nomenclatore Tariffario (L.R. Veneto n. 30 del 30.12.2016).

## RITIRO REFERTI

Il referto viene consegnato dal medico al termine della visita e/o della prestazione specialistica.

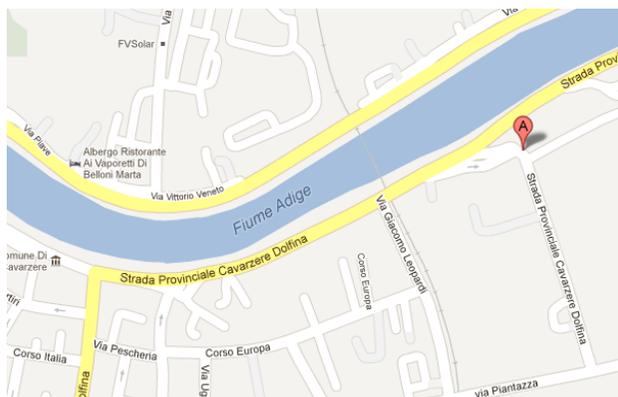
## SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni. Queste segnalazioni potranno essere presentate all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio oppure inviate per iscritto utilizzando le casette trasparenti presenti al piano terra o al piano secondo del poliambulatorio oppure utilizzando l'apposita funzione presente nel sito aziendale [www.cittadellacavarzere.com](http://www.cittadellacavarzere.com).

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione di questionari scritti ed indagini telefoniche ai pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.

**Si prega di rispettare gli orari di prenotazione delle visite**

### COME RAGGIUNGERCI



**IN TRENO:** Linea Adria-Mestre  
fermata Cavarzere centro

#### **IN AUTOBUS:**

Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa pubblica)



Rev. 05 del 12.09.2017



## Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere S.r.l.



*Via Nazario Sauro, 32  
30014 Cavarzere (VE)  
Tel. 0426 316111 - Fax 0426 316445*

**Direttrice Sanitaria: Dr.ssa Marilena Mazzato**

### **Ambulatorio di Ecografie**

*Piano Terra  
Ambulatori numero 6  
LUNEDI MATTINA-MARTEDI-MERCOLEDI-  
GIOVEDI MATTINA*

#### **SPECIALISTI**

***Dr.ssa Manuela Bertoli  
Dr. Giulio Tognin  
Dr Federico Facinelli***

**Redatto da:** Medici specialisti, Referente U.R.P.,  
Referente Poliambulatorio,  
Direttrice Sanitaria